



SANDOS
PAPAGAYO



2024

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

ÍNDICE

1.-COMPROMISO SANDOS..... 3-4

- *Política Medioambiental de la Empresa*
- *Política de Sostenibilidad*
- *Política de Compras*

2.-OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2024.... 4-7

- *En Energía Renovable*
- *En Energía en Zonas Comunes*
- *En Energía en las Habitaciones*
- *En Energía*
- *En Agua*
- *Del Agua en Habitaciones y Zonas Comunes*
- *Sostenibles de las Toallas*
- *En Aguas Residuales*
- *En Minimización y Gestión de Residuos*
- *En la Conse4rvación de la Naturaleza y la Biodiversidad*
- *De Compromiso y Apoyo a la Comunidad Local*
- *De Comunicación y Fomento de la Sostenibilidad Hacia Nuestros Clientes*



PLAN DE SOSTENIBILIDAD



2024



1.- COMPROMISO SANDOS

Sandos Papagayo aplica todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar la consecución de los objetivos y metas que permitan la mejora continua y faciliten un comportamiento respetuoso con el medio ambiente, diseñando procesos que minimicen y prevengan el impacto ambiental derivado de la actividad de la empresa.

Teniendo en cuenta los siguientes dos principios de Sandos Hotels&Resorts relativos al medio ambiente, Sandos Papagayo amplía su mentalidad, medidas y objetivos hacia la sostenibilidad:

Política medioambiental de la empresa:

- En Sandos Papagayo nos comprometemos a reducir y prevenir el impacto ambiental negativo asociado a nuestras actividades. Informando y educando a nuestros empleados, huéspedes y proveedores, asentando las bases de una cultura ecológica sostenible para proteger nuestro entorno y contribuir a la recuperación de nuestro planeta.

Política de sostenibilidad:

- En Sandos Papagayo, mejoramos constantemente nuestras prácticas operativas para garantizar una menor huella ecológica.
- Buscamos un equilibrio coherente entre el negocio, el medio ambiente y los aspectos socioculturales.
- Nos distinguimos por fomentar las prácticas sostenibles entre nuestros huéspedes, proveedores, empleados y la comunidad para archivar nuestros tres objetivos:
 - 1. Uso eficiente de los recursos energéticos y naturales.**
 - 2. Conservación y respeto de nuestras tradiciones y costumbres culturales, apoyando el crecimiento económico de la comunidad.**
 - 3. Interacción amistosa con el medio ambiente.**

Política de compras:

El objetivo de Sandos Papagayo es conseguir la mayor eficiencia en todo el proceso de compra, garantizando a sus clientes la entrega de productos y servicios de calidad. Exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de las normativas vigentes y fomentamos los valores de sostenibilidad medioambiental:

- Promover entre todos nuestros proveedores el uso tanto de estrategias de sostenibilidad medioambiental como de energías renovables en sus procesos de producción.
- Ayudar y potenciar a los proveedores que cuenten con certificaciones Medioambientales.
- Conocer el comportamiento de sostenibilidad de los proveedores.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD



2024



BIOSPHERE
committed entity



BIOSPHERE
SUSTAINABLE LIFESTYLE



- Favorecer la adquisición de productos a proveedores locales.
- Utilizar productos biodegradables o de bajo impacto ambiental.
- Comparamos todas las opciones del mercado y adquirimos siempre la más eficiente energéticamente.
- Valoraremos los productos que presenten menos generación de residuos de envases y embalajes.
- En la medida de lo posible sustuiremos las porciones individuales por productos envasados a granel.

2.- OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2024

OBJETIVOS EN ENERGÍA RENOVABLE:

- En 2015, instalamos 220 células solares en nuestros tejados, produciendo una parte importante de la energía que necesitamos para prestar nuestros servicios a los clientes y en 2022 se instalaron 277 paneles solares para generar energía eléctrica de forma alternativa a los sistemas de energía convencional. En 2024, seguimos implementando mejoras en las instalaciones ya existentes en nuestro establecimiento.

OBJETIVOS EN ENERGÍA DE ZONAS COMUNES:

- En 2024 se cambiarán las lámparas de zonas comunes por "Downlights LED". En este caso serán más de 400 luminarias.

OBJETIVOS EN ENERGÍA DE LAS HABITACIONES:

- Este año, vamos a invertir en la sustitución de nuestros minibares, centrándonos en características sostenibles para las nuevas incorporaciones. El ECOBAR CM 40E Classic Minibar, genera un menor consumo de energía, un -25% con respecto al anterior producto.

OBJETIVOS EN ENERGÍA:

- Este año nos hemos comprometido a reducir el consumo de energía. Desde 2020, hemos logrado reducir el gasto energético por persona en un 44,48%. De cara al futuro, nuestro objetivo es igualar el uso de energía de 2023, que fue de 19,91 Kw/h por persona.
- Colocación de una bomba de calor agua/agua alta temperatura A314 Climaveneta Brand, dos bombas de calor trifásica ARWN200LAS4 Unidad exterior LG Multi V Water V AR y cuatro unidades de interior Hidro Kit LG ARNH08G para producción de agua caliente sanitaria de alta temperatura, generando una potencia de 300KW para A.C.S. Esta instalación eliminará la necesidad de encender las calderas para mantener el agua a 60 grados centígrados reduciendo además las emisiones de CO2 al medio ambiente.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD



2024



OBJETIVOS EN AGUA:

- La temperatura media aumenta aproximadamente entre 1,2 y 1,4 grados cada año, lo que conlleva un aumento del consumo de agua. Sin embargo, en Sandos Papagayo nos comprometemos a promover un uso responsable del agua. Como resultado de nuestros esfuerzos, hemos conseguido reducir el consumo de agua en 30 litros por persona en 2023. Desde 2020, hemos conseguido disminuir el uso de agua por persona en un 41,91% L por persona. De cara a 2024, nuestro objetivo es seguir reduciendo el consumo de agua en un 2 % por persona.

OBJETIVOS DEL AGUA EN HABITACIONES Y ZONAS COMUNES:

- Seguimos manteniendo los limitadores de agua en las habitaciones y aseos públicos, así como máquinas purificadoras de agua.
- También el agua destinada a jardines, se sigue regulando mediante una app que controla el horario y el uso de dicho agua.
- Se ha planificado en 2024, la renovación de los baños comunes de clientes con la realización de las actuaciones pertinentes en grifería e inodoros, en concreto, grifería con sensores de proximidad e inodoros con dispositivos de doble descarga.

OBJETIVOS SOSTENIBLES DE LAVANDERIA:

- En el año 2023, hemos alcanzado una media de 0,448 toallas usadas por persona y día, lo que supone un descenso del -1,79% respecto al año anterior, marcando el porcentaje más bajo de los últimos 11 años. Nuestro objetivo, es volver a alcanzar una disminución del -1,50%.
- Este año, hemos programado la sustitución de los manteles textiles de nuestros restaurantes por mantelería de PVC. Este cambio no solo reducirá costes, sino que también disminuirá significativamente nuestra huella de carbono.

OBJETIVOS EN AGUAS RESIDUALES:

- Todas las aguas residuales que se vierten son tratadas para cumplir con la normativa nacional.

OBJETIVOS EN MINIMIZACIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS:

- En 2024, Sandos Papagayo dejará de acumular envases vacíos peligrosos de piscina, ya que serán reutilizados por la empresa Química Morales, reduciendo el impacto ambiental que supone el tratamiento de estos residuos en nuestro establecimiento y consiguiendo un periodo de almacenamiento muy corto hasta su reposición. Sandos Papagayo dejará de generar aproximadamente 1.700 kg. de envases peligrosos de piscinas, una reducción de 5.950 kg. de emisiones de CO2 por producción de plástico desde cero (3,5 kg de CO2 emitidos a la atmósfera por kilo de producción de plástico desde 0).
- Después de implantar con éxito el granel de salsas (mahonesa, mostaza, ketchup) en nuestro restaurante internacional, ahora nos hemos propuesto hacer lo mismo y retirar las micro tarrinas individuales de mermeladas, Nutella, etc. para nuestro servicio de desayuno. Vamos a dejar de consumir y generar unos 300 kilos de plásticos.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD



2024



BIOSPHERE
committed entity



BIOSPHERE
SUSTAINABLE LIFESTYLE



- La sustitución de los minibares actuales por el minibar ECOBAR, constituye una mejora sostenible. Estos minibares vienen equipados con termostatos electrónicos y tecnología autodefrost inteligente, para una mejor regulación de la temperatura interior. Su refrigerante en la unidad de frío es el amoníaco (70grs.), compuesto químico natural y no sintético como los CFC o HCFC, teniendo cero impacto ambiental, a diferencia de refrigerantes como los HFC y que resulta muy efectivo para producir frío de manera eficiente.
- En 2024, hemos desarrollado un plan preventivo de instalaciones y maquinaria a través de la APP Eisihotel, que se instaló en 2023. El objetivo principal de este plan es reducir y medir las emisiones de CO2 con el fin de disminuir nuestra huella de carbono y prevenir posibles averías.
- Sandos Papagayo continúa informando a través de cartelería en nuestros bares y restaurantes, sobre los efectos de la contaminación ambiental en los ecosistemas acuáticos. Nos seguimos comprometiendo a trabajar para reducir al máximo la contaminación con plásticos y fomentar la concienciación y el respeto sobre los ecosistemas acuáticos.
- Además, ofrecemos instalaciones para reciclar los residuos producidos. Colaboramos con empresas autorizadas que reciclan nuestros cartuchos de impresora usados, pilas, aparatos electrónicos, metales, aceite de cocina y plástico. También ponemos a su disposición varios contenedores para colchones, residuos de jardín, restos de madera, etc. Los equipos dañados se reparan con prontitud, y ofrecemos un plan de reposición de nuestros equipos para evitar residuos y fomentar su reutilización.

OBJETIVOS EN LA CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA Y LA BIODIVERSIDAD:

- Cada año promovemos activamente prácticas de turismo sostenible entre sus huéspedes, ofreciéndoles nuestra "NATURE EXPERIENCE" y haciéndoles participar en actividades respetuosas con el medio ambiente.

OBJETIVOS DE COMPROMISO Y APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL:

- Nuestros artesanos locales seguirán ofreciendo sus productos en la tienda de nuestro hotel.
- Atención especial a las alergias CELIACOS, VEGETARIANOS o DE DIFERENTES TIPOS DE INTOLERANCIAS de nuestros clientes
- Utilizamos ALOE VERA, MERMELADAS CANARIAS, QUESOS, MOJOS, VINOTERAPIA y PRODUCTOS LOCALES km0. Durante este año, mostraremos a nuestros clientes a través de actividades como catas de vinos y quesos, talleres de coctelería o dentro de nuestros menús diarios.
- Sandos Papagayo ofrecerá precios especiales para Asociaciones dedicadas a la ayuda a los demás. Ej.,ADISLAN (Asociación para personas con discapacidad intelectual y sus familias). "CARITAS PARROQUIALES", FUNDACION CANARIA "FLORA ACOGE", "CALOR Y CAFÉ" etc.
- Nuestros empleados reciben beneficios más allá de sus derechos legales y durante el año, formamos a nuestro personal con diferentes cursos.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD



2024



- Implantaremos un servicio de transporte diario adaptado a los horarios de nuestros empleados, en colaboración con la empresa "CANARIAS SHUTTLE". Esta iniciativa animará a nuestro personal a contribuir activamente a la reducción de nuestra huella de carbono, disminuyendo el número de vehículos utilizados para desplazarse a su puesto de trabajo.
- Desde 2014, tenemos estudiantes internacionales en diferentes departamentos. Para ellos es un ciclo para aprender idiomas, prácticas para su futuro, una buena experiencia y una oportunidad para descubrir el mundo profesional. Este año, hemos continuaremos por este camino.
- Comenzamos en 2024, un nuevo reto con Save The Children. Gracias a las colaboraciones de nuestros clientes y empleados, estamos comprometidos con el proyecto de atención temprana de niños y niñas que Save the Children desarrolla en el barrio de Palmete, en Sevilla, uno de los diez barrios más pobres de España, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas. El reto de este año es conseguir 25.000€ entre las aportaciones de todos los Sandos España.
- El 18 de mayo y el 21 de septiembre tendrán lugar los Torneos de Golf organizados por la Fundación Sandos y Sandos&Resorts. Sandos Papagayo será el anfitrión en Lanzarote, con el objetivo de recaudar la mayor cantidad posible de fondos para la ONG "Save the Children" y contando con la participación de empresa locales
- Seguiremos colaborando con estamentos oficiales, empresas locales o pruebas deportivas oficiales, para dar alojamientos, cenas y ofrecer visitas para el uso de nuestras instalaciones.
- Daremos a conocer a nuestros clientes, las fiestas o eventos locales mediante actividades participativas, Día de Canarias, Carnavales, etc.
- Como cada año participaremos con Asociaciones y ONG´s que cuidan a personas en situación o riesgo de exclusión social carentes de un hogar, recursos económicos y apoyos sociales.

OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN Y FOMENTO DE LA SOSTENIBILIDAD HACIA NUESTROS CLIENTES:

- Se va a crear a través de nuestra pagina web sandos.com, espacios destinados a la información sostenible de nuestro establecimiento.
- Vamos a poner a disposición de los huéspedes un almacén de bicicletas para fomentar el uso de este medio de transporte respetuoso con el medio ambiente.
- Desde principios de 2018 nos hemos comprometido a sustituir todos los plásticos que utilizamos en nuestros hoteles por materiales biodegradables o cartón reciclado. Seguiremos reforzando esta información a través de varios métodos. De este modo, tenemos previsto ahorrar más de ¡más de 12 MILLONES de plásticos cada año!

PLAN DE SOSTENIBILIDAD



2024



BIOSPHERE
committed entity



BIOSPHERE
SUSTAINABLE LIFESTYLE



- Seguimos trabajando con productos de línea ECO, en este caso nuestros vasos de papel. Aislantes del calor, Resistentes a salsas y aceites, 100% higiénico y 100% reciclables o cañitas biodegradables y compostables al igual que los envoltorios de los amenities que ofrecemos a los clientes a la llegada. Sandos Papagayo ya lleva varios años que se adaptó al nuevo reglamento (UE) 2020/2151 donde se establecían las nuevas normas sobre las especificaciones armonizadas del mercado de productos de plástico de un solo uso.
- Crearemos una presentación audiovisual, no sólo para nuestros clientes sino también para el público en general para informar sobre las actividades sostenibles que lleva a cabo el hotel. Esta presentación señala todas las mejoras realizadas en el pasado y muestra cómo luchamos constantemente por seguir innovando.
- Con la implantación de la Stay APP en 2024, pretendemos mejorar la experiencia de nuestros clientes al tiempo que reducimos significativamente las emisiones de CO2 al medio ambiente. Al permitir a los huéspedes acceder a todos los servicios del hotel a través de sus smartphones, estamos eliminando la necesidad de imprimir en papel. Acciones como visualizar directorios, reserva de servicios o feedback en tiempo real se realizarán mediante una aplicación web, accesible sin necesidad de descarga ni instalación. Los huéspedes accederán a la app abriendo una URL o escaneando un código QR.



PLAN DE SOSTENIBILIDAD
2024