



**SANDOS**

HOTELS & RESORTS

**NACHHALTIGKEITSBERICHT**  
Mexiko 2022

# INHALT

## **1 - DAS GESCHÄFTLICHE ENGAGEMENT** \_\_\_\_\_ **2**

NACHHALTIGKEIT DES UNTERNEHMENS \_\_\_\_\_ 2

DIE SANDOS NACHHALTIGE REISE IM LAUFE DER ZEIT \_\_\_\_\_ 2

IMPLEMENTIERTE MASSNAHMEN \_\_\_\_\_ 4

ECO-GÄSTEBRIEF UND NACHHALTIGKEITSPOLITIK \_\_\_\_\_ 5

EINKAUFSPOLITIK \_\_\_\_\_ 6

ZERTIFIZIERUNGEN UND ANERKENNUNGEN \_\_\_\_\_ 7

## **2 - UMWELTENGAGEMENT** \_\_\_\_\_ **8**

REDUZIERUNG VON TREIBHAUSGASE \_\_\_\_\_ 8

WASSERSPARPROGRAMM \_\_\_\_\_ 8

ENERGIESPARPROGRAMM \_\_\_\_\_ 9

ABFALLKONTROLLE UND -MANAGEMENT \_\_\_\_\_ 10

KREISLAUFWIRTSCHAFT \_\_\_\_\_ 11

SCHUTZ DER MEERESSCHILDKRÖTEN \_\_\_\_\_ 13

## **3 - DAS GESCHÄFTLICHE ENGAGEMENT** \_\_\_\_\_ **16**

UNTERSTÜTZUNG DER GEMEINSCHAFT \_\_\_\_\_ 16

VERPACKUNG FÜR JEDEN ZWECK \_\_\_\_\_ 17

ALLIANZEN \_\_\_\_\_ 18

AKTION „MEHR ALS EIN LÄCHELN“ \_\_\_\_\_ 19

POLITIK DER SOZIALEN VERANTWORTUNG \_\_\_\_\_ 20

SANDOS INSTITUT \_\_\_\_\_ 21



## 1. DAS GESCHÄFTLICHE ENGAGEMENT

### NACHHALTIGKEIT DES UNTERNEHMENS

Bei Sandos Hotels & Resorts erleben wir große Veränderungen, von Herausforderungen zu Erfolgen. Wir sind ständig bestrebt, die Prozesse und das Bewusstsein unserer internen und externen Kunden zu verbessern. Um der unternehmerischen Nachhaltigkeit näher zu kommen, müssen die verabschiedeten Projekte eine große Wirkung haben, sie müssen konstant, kanalisiert und spezifisch sein.

Wir streben ein Gleichgewicht zwischen den Bereichen **Wirtschaft, Umwelt und Soziokultur** an, dass es uns ermöglicht, uns selbst zu erhalten, ohne Ressourcen und Möglichkeiten für zukünftiges Wachstum und Entwicklung zu gefährden.

Wir fördern Praktiken, die es uns ermöglichen, Energie und natürliche Ressourcen effizient zu nutzen, unsere Traditionen und kulturellen Bräuche zu bewahren und zu respektieren und unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern. Die Arbeit beginnt mit der Kultivierung **unserer Sandista-Familie**, um sicherzustellen,

dass wir alle Hand in Hand mit einfachen Maßnahmen arbeiten, die uns helfen, geschäftliche Nachhaltigkeit zu erreichen. In diesem Bereich haben wir verschiedene Programme zur Reduzierung von **Einwegkunststoffen** wie Strohhalmen oder PET-Flaschen implementiert. Wir bevorzugen Lieferanten mit Abfallmanagement, biologisch abbaubaren und Massenreinigungsprodukten, einem Programm zur Wiederverwendung von Handtüchern und anderen guten Umweltpraktiken, die wir in diesem Bericht beschreiben werden.

Der befriedigendste Teil ist, wenn wir unseren Gast zu einem Komplizen machen, da er einzigartige Erfahrungen mit dem Komfort erleben kann, den sein Urlaub erfordert, und dabei ein Gleichgewicht zwischen Service, Qualität und Umweltbewusstsein aufrechterhält. Wir suchen nach einer Möglichkeit, den Gast einzubeziehen, um ihn davon zu überzeugen, dass seine Teilnahme einen zufriedenstellenden Beitrag zur Erhaltung unserer natürlichen Ressourcen leistet und zu seinem Urlaub eine Mitverantwortung eines verantwortungsbewussten Reisenden beitragen kann.

Die für diese Programme erforderlichen Investitionen erfordern die Teilnahme von Dienstleistern oder Produkthanbietern, die an der gleichen nachhaltigen Linie arbeiten wie Sandos.

## DIE SANDOS NACHHALTIGE REISE IM LAUFE DER ZEIT

Bei Sandos Hotels & Resorts streben wir nach ständiger Verbesserung der Prozesse, um geschäftliche Nachhaltigkeit zu erreichen und ein sozial verantwortliches Unternehmen zu sein, das sich der Verringerung des ökologischen Fußabdrucks verschrieben hat. Im Laufe der Jahre haben wir mehrere Zertifizierungen erhalten, die uns den Weg zu besseren Qualitätsstandards, Dienstleistungen und als Generator von Vorteilen in der Gemeinschaft gezeigt haben. Als nächstes werden wir über die Beteiligung der Hotellerie mit ihren guten Umweltpraktiken sprechen.

Im Jahr 2009 hat sich Sandos Caracol dem Umweltmanagementprogramm „Good Environmental Practices“ angeschlossen, das von der MARTI-Einheit (Mesoamerican Reef Tourism Initiative) herausgegeben wurde. 2010 und 2012 kamen Sandos Playacar und Sandos Cancún zu dieser Besonderheit hinzu.

Um die Auswirkungen des ökologischen Fußabdrucks zu mildern, wurde 2010 die Aktivität „Pflanze einen Baum“ ins Leben gerufen (bis heute aktuell), bei der sich der Gastgeber einbringt und eine Reihe von Aktionen generiert, die zur Verbreitung von Grünflächen beitragen. Von 2010 bis 2019 ist es uns gelungen, insgesamt 4.924 Gäste einzubeziehen, um

| Jahr | Gäste |
|------|-------|
| 2010 | 70    |
| 2011 | 80    |
| 2012 | 120   |
| 2013 | 123   |
| 2014 | 140   |
| 2015 | 835   |
| 2016 | 1052  |
| 2017 | 450   |
| 2018 | 403   |
| 2019 | 1651  |

das Umweltbewusstsein zu schärfen und Bäume in den Räumen des Eco Resorts zu pflanzen, wobei die Flora und Fauna der Region respektiert wird.

Ein weiterer Erfolg und Durchbruch in Bezug auf Investitionen erfolgte 2011 bei Sandos Caracol, wo Solarzellen in mehr als 100 Öko-Zimmern installiert wurden, wodurch erhebliche Energieeinsparungen erzielt und eine sehr positive Auswirkung auf unsere Ressourcen erzielt wurden.

Was Sandos Finisterra anbelangt, werden Sonnenkollektoren verwendet, um Warmwasser in mehr als 22 Zimmern im Casitas-Bereich bereitzustellen.

Ein weiteres wichtiges Ereignis im Unternehmen ergab sich 2011 mit der Modernisierung der Kläranlage.

Im Jahr 2012 führte die Sandos-Gruppe die Wiederverwendung organischer Abfälle aus Pflanzgefäßen durch ein Kompostprojekt ein. Gleichzeitig wurden eigene Gärtnereien geschaffen, die mit Unterstützung von Kooperationspartnern die Vermehrung der einheimischen Flora der Region ermöglichen. Dieses Umweltmanagementsystem wird derzeit verwendet, um den Sand zu verschönern und die Dschungelgebiete aufzuforsten, die von Naturphänomenen wie Stürmen und Hurrikanen betroffen sind.

Es sei darauf hingewiesen, dass seit 2013 mit der Messung von Treibhausgasen (THG) und der Verwendung von Ozon in Wäschereien begonnen wurde. Ozon ermöglicht den Verzicht auf Chlor, reduziert den Wasser- und Energieverbrauch und erhöht die Waschqualität der Kleidungsstücke. Die Ergebnisse der Recyclingmaßnahmen zur CO2-Minderung sind unten aufgeführt.

## RECYCLINGAKTIONEN

| Material                       | Menge Tonne                            | KgCO2e    |
|--------------------------------|--|-----------|
| Aluminium                      | 7.395                                  | 51,074.45 |
| Papier und Pappe               | 26.37                                  | 5,379.48  |
| Plastik                        | 15.12                                  | 37,890.72 |
| Glas                           | 62.37                                  | 8,482.32  |
| ges. (KgCO2)<br>ges. (Ton CO2) | gemildert 94,344.65<br>gemildert 94.34 |           |

**GESAMTE THG-EMISSIONEN FÜR  
DAS BERICHTSJAHR 2019  
8.616,81 tCO2e**

HOTEL SANDOS CARACOL ECO RESORT  
TREIBHAUSGASEMISSIONSBESTAND  
BERICHT 2019



| Reciclables      | Menge   | Erfolge   |
|------------------|---|---|
| Papier und Pappe | 26.37 Tonnen  | Das Fällen von 448 Bäumen wurde vermieden, was im Naturschutz 94.3 Tonnen CO2 einsparen kann. Die Einsparung von 7.713.511,20 Liter reserviertem Wasser und 377.422,43 Kw/h Einsparung durch die Behandlung von Naturfasern im Industrialisierungsprozess |
| Plastik          | 15.12 Tonnen  | 593.611,20 LWasser und 76.032,43 Kw/h wurden durch die Behandlung von Inputs im Industrialisierungsprozess eingespart.  |
| Aluminium        | 7.3 Tonnen  | 29.200,00 kg Bauxit wurden eingespart, um Aluminium herzustellen, und 116.800,00 Kw/h elektrische Energie für die Behandlung von Inputs im Industrialisierungsprozess.  |
| Glas             | 62.37 Tonnen  | Der Einsatz von 8.482,32 L Öl für die Clasherstellung wurde vermieden.  |
| Recycling        | 94,34 Tonnen CO2 durch Ausgleichsmaßnahmen für die Abfallverwertung abgemildert | Durch die Recyclingmaßnahmen wurden 377.422,43 Kw/h elektrische Energie und 8.482,32 L Öl eingespart.   |

## IMPLEMENTIERTE MASSNAHMEN

Um die Treibhausgasemissionen zu reduzieren, führen wir weiterhin die folgenden Maßnahmen durch:

- Vorbeugende Wartung mit dem MP9 von energieverbrauchenden Anlagen wie Boilern, Heizungen, Kühlkammern usw., damit die Emissionen konstant sind und nicht zu einer korrektiven Wartung werden und daher die Emissionen aufgrund einer schlechten Verbrennung der Einheiten erhöhen. Wir laden auch die Lieferanten ein, damit sie mit ihren jeweiligen Fuhrparks dasselbe tun Bemühung.
- Entwicklung guter Umweltpraktiken (BPA), damit das Personal ( Sandista , Partner, Lieferanten usw.) an Aktivitäten teilnimmt und wir die negativen Auswirkungen auf die Umwelt reduzieren können, als:

- A)** Umweltmanagementsystem implementiert haben , z. B. Zuckerrohr -Bagasseblätter , LED-Strahler, **Großeinkäufe** zur Reduzierung von Plastikverpackungen.
- B)** Wir berücksichtigen Umweltkriterien als Hauptbezugspunkt beim Kauf von Produkten, dass diese umweltfreundlich, vorzugsweise recycelt und/oder recycelbar sind, oder mit ökologischen Labels , die in ihren technischen Datenblättern bestätigen , dass sie biologisch abbaubar sind, sowie solche für die Reinigung ( Policy of Einkaufen).
- C)** Wir verzichten auf Einwegplastik wie PET-Flaschen, Strohhalme, Einwegbecher etc.

d) Vorträge zur Umwelterziehung wie:

- Entsorgung gefährlicher Abfälle.
- Nachhaltigkeit.
- Das Meer beginnt bei Ihrem Haus.
- Weg mit Plastik.
- Nistzeit für Meeresschildkröten, unter anderem.

e) Entwicklung von Sparprogrammen von Energie, Wasserverbrauch, Kraftwerk, Abwasser und Osmose

f) Reproduktion , Erhaltung der einheimischen Flora, Wiederaufforstung innerhalb und außerhalb der Hotels (sieheAbschnitt Fundacion Sandos)

g) Recycling-Aktionen wie „Tapaton“, „Reciclalito“, „Grüne Spenden“ für die Wiederverwendung von Möbeln, Basare zur Durchführung einer Kreislaufwirtschaft , unter anderem.

h) Reinigung der Strände unserer Sandos-Hotels und in Naturschutzgebieten (ANP), wie dem Sian Ka'an- Reservat und dem Nichupte.

i) Erhaltung bedrohter Meeresschildkröten nach dem offiziellen mexikanischen Standard NOM-162-SEMARNAT-2012



NACHHALTIGKEITSPOLITIK

Umsetzung unserer Nachhaltigkeitspolitik in den vier Sandos Hotels.

Nachhaltigkeit „ist das Ergebnis der konzertierten Maßnahmen des Unternehmens zur Förderung eines umweltverträglichen und sozialverträglichen Entwicklungsmodells.“ Wir fördern bei unseren Gästen, Lieferanten, Mitarbeitern und der Gemeinschaft Praktiken, die es uns ermöglichen, Energie und natürliche Ressourcen effizient zu nutzen, unsere kulturellen Traditionen/Bräuche zu bewahren und zu respektieren sowie unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern.

NACHHALTIGKEITSPOLITIK



In Sandos Hotels & Resorts haben wir verbessert unter alle unseren Prozessen, suchen ein ständiges Gleichgewicht zwischen Die Geschäfts-, Umwelt- und soziokulturelle Bereiche. Das erlaubt uns zu autonom arbeiten ohne kompromittierend Ressourcen und Möglichkeiten für zukünftiges Wachstum und Entwicklung. Wir fördern in unseren Gästen, Lieferanten, Mitarbeiter und Gemeinschaft, Praktiken. Das erlaubt uns zu beides effizient nutzen Energie und natürliche Ressourcen, zu bewahren und unsere kulturellen Traditionen und Bräuche zu respektieren und jederzeit unser ökologischer Fußabdruck zu reduzieren.

## EINKAUFSPOLITIK

Die Einkaufspolitik **legt die Richtlinien fest , die beim Erwerb von Produkten und Dienstleistungen zu befolgen sind**, um die Umwelt und die Umwelt zu schonen Gemeinschaft.

Wir suchen ein Gleichgewicht zwischen den sozialen und wirtschaftlichen Aspekten unserer Organisation.

Dafür ist es unerlässlich, dass wir ein Gleichgewicht zwischen Wirtschaftswachstum und der Nutzung der menschlichen, finanziellen, materiellen und natürlichen Ressourcen haben, aus denen wir bestehen.

Bei Sandos streben wir Folgendes an :

1. Produkte, die von gefährdeten oder vom Aussterben bedrohten Tieren stammen, werden nicht gekauft.
2. Bevorzugt werden lokale, nationale und saisonal.
3. Es wird berücksichtigt, dass die Produkte biologisch abbaubar ( kompostierbar ) und/oder umweltfreundlich sind. Atmosphäre.
4. Bei der Verpackung und Verpackung werden verantwortungsbewusste Lieferanten bevorzugt Abfall.
5. Großhandelseinkäufe werden bevorzugt und/oder Schüttgut.
6. Geräte und/oder Werkzeuge, die soziale, wirtschaftliche und natürliche Ressourcen nutzen ( Ökotechnologien ).

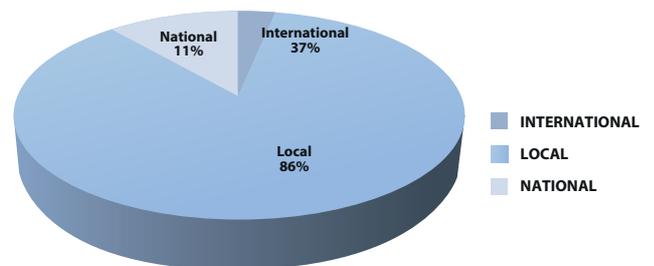
Mehr als 61 % unserer Lieferanten sind lokal oder national.



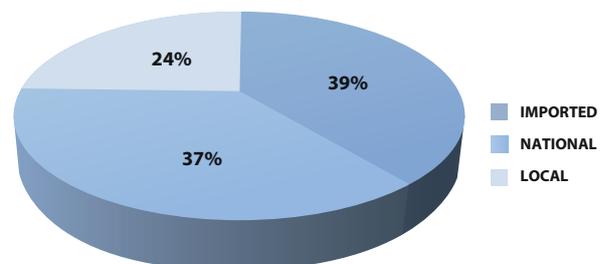
## EINKAUFSPOLITIK

Bei Sandos Hotels & Resorts engagieren wir uns für Nachhaltigkeit, kaufen verantwortungsbewusst umweltfreundliche Produkte ein, stellen sicher, dass Produkte ihren Lebenszyklus haben, und kaufen vorzugsweise lokale, nationale und nachhaltige Produkte ein, um so die Arbeitsquellen zu generieren und zu erhalten.

### SANDOS service suppliers



### Suppliers A&B



## ZERTIFIZIERUNGEN UND ANERKENNUNGEN

Sandos hat wichtige Zertifizierungen erhalten, die sein Engagement für die Umwelt und die Gemeinschaft garantieren lokal.

Im Jahr 2009 verstärkten Sandos Caracol und Sandos Playacar ihr Umweltengagement, indem sie ihre nachhaltige Hotelzertifizierung erhielten, die von MARTI (The Mesoamerican Reef Tourism Initiative) unterstützt wurde und auf den folgenden Punkten basiert:

- Speichern von energisch .
- Verwendung von Reinigungsmitteln biologisch abbaubar.
- Schulung des Personals in guten Praktiken Umwelt.
- Respekt vor der Umwelt.
- Trennung und Recycling von Abfall.
- Bewusstsein der Gäste in Bezug auf das wilde Leben.
- Soziale Projekte mit den Bewohnern der Zone.

MARTI war der erste Schritt in der Entwicklung von Sandos Hotels & Resorts in Bezug auf Nachhaltigkeit Fähigkeit .

Daraufhin entschied sich Sandos Caracol für ein zweites Umweltzeichen: die Zertifizierung TravelLife , die Goldmedaille erhalten.

auch die Teilnahme von Sandos Caracol, Sandos Playacar , Sandos Cancún und Sandos Finisterra an der Zertifizierung hervor Rainforest Alliance.

In Sandos Cancún wurde 2019 auch die Auszeichnung „Sustainable Clean Beach“ erreicht , weil es innerhalb des Umfangs des Strandes liegt, der nach NMX-AA-120-SCFI-216 zertifiziert ist. Die Vorschriften und Gesetze konnten eingehalten werden entsprechende Beziehung und die den Schutz gewährleistet der Umgebung und des Besuchers.

Erwähnenswert ist, dass wir 2019 weltweit von Expedia, dem weltweit größten Online-Reisebüro, ausgezeichnet wurden, das die Kommentare von acht Millionen „Eco-Travelers“ auswertete und Sandos Caracol als den am meisten empfohlenen organischen Aufenthalt qualifizierte Mit dem Erwerb dieses Abzeichens wird das Engagement und die Entschlossenheit von Sandos Caracol bestätigt, weiterhin einen Unterschied in der Hotelbranche zu machen, indem es außergewöhnlichen Service bietet und gleichzeitig den ökologischen Fußabdruck reduziert, um das Bewusstsein der Reisenden zu schärfen.



DISTINTIVO



GARANTÍA DE SUSTENTABILIDAD

MÉXICO



## 2. Umweltengagement

### REDUZIERUNG VON TREIBHAUSGASE

Der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck beschreibt die Auswirkungen, die eine Organisation auf die Umwelt hat Klima.

Diese Auswirkung wird durch die Menge und Art der Treibhausgase bestimmt, die die Organisation in die Atmosphäre emittiert. THG-Emissionsverzeichnisse weisen direkte und indirekte Emissionen aus.

Im Jahr 2014 wurden die im Jahr 2013 registrierten Emissionen gemessen und erstmals an das GEI Mexiko-Programm gemeldet, wo Sandos die Verpflichtung zur Durchführung von Maßnahmen zur Emissionskompensation erwarb. Seitdem ist ein positiver Abwärtstrend zu beobachten.

### WASSERSPARPROGRAMM

2012 begann es mit der Installation von **ökologischen Urinalen** in Gästebädern in verschiedenen Bereichen des Hotels Sandos Caracol. Die jährlichen Einsparungen durch diese Initiative werden auf ca. 1.600.000 Liter Wasser geschätzt.

Zwischen 2012 und 2015 wurden 2.141 Belüftungsgeräte in Waschbecken, Waschbecken, Gästebädern, Schlafzimmern und Mitarbeiterbereichen installiert.



Im Jahr 2007 begann die Installation neuer Zähler in verschiedenen Bereichen, wie zum Beispiel:

- Extraktion von Brunnen
- Osmose-Produktionen
- Osmoseanlage
- Verbrauch der Wäscherei
- Füllungen für Schwimmbecken
- Pool-Rückspülungen
- Downloads Kläranlagen

Damit wurde die einfache Ortung von Wasserlecks im Hydrauliknetz des Komplexes erreicht. Seit 2013 werden Materialien in unseren Grünanlagen abgelehnt. Das saubere und natürliche Holz wird geschreddert und als Teil der Verschönerung der Gärten ausgestellt, ersetzt das Gras und reduziert dadurch den Wasserverbrauch für die Bewässerung.



## ENERGIESPARPROGRAMM

Bei Sandos Hotels & Resort werden Maßnahmen umgesetzt, um den rationellen Umgang mit Energie zu kontrollieren Strom durch Sparstrategien . Innerhalb der Reihe von Operationen und Überwachungen, die durch verschiedene Formate implementiert werden, ist die **vorbeugende Wartung von Geräten** , die diese Art von verwenden Energie.



### 1. SPARSTRATEGIEN ENERGIE

- 1.1 Shutdown-Tour Beleuchtung.
- 1.2 Abschaltung der Poolpumpe.
- 1.3 Vorbeugende Wartung von Klimaanlage.
- 1.4 Vorbeugende Wartung von Schalt-schränken .
- 1.5 Vorbeugende Wartung von Pumptanlagen.
- 1.6 Verwendung von Aufklebern in Räumen, um Energie zu sparen.

- 1.7 Rationelle Nutzung der Zeit.
- 1.8 Energieüberwachung.
- 1.9 Installation von Anwesenheitssensoren.
- 1.10 Kauf von Hochleistungsgeräten
- 1.11 Installation von Schalttafeln für Kühlkammern.
- 1.12 Automatische Steuergeräte zum Ein- und Ausschalten der Beleuchtung in Villen.
- 1.13 Installation von Zeitschaltuhren in Restaurantklimaanlagen.
- 1.14 Photovoltaikanlage.
- 1.15 Nutzung von Sonnenkollektoren zur Warmwasserbereitung.
- 1.16 Installation der automatischen Ein- und Ausschaltsteuerung von Räumen mit Klimaanlage.
- 1.17 Schulung zum Einsparen von elektrischer Energie für das Wartungspersonal.

Das Licht-Ein- und -Aus-Programm ist seit 2009 in Betrieb und ermöglicht die Kontrolle von Bereichen, um das Licht außerhalb der Arbeitszeit auszuschalten. Zu diesen Bereichen gehören Umwälzpumpen, Brunnen, Osmoseanlagen, Spülmaschinen und Kältemaschinen.

2009 wurden in allen Bereichen Sparlampen installiert, die die Glühlampen ersetzen, und 2010 begann die Installation von LED-Lampen.

2013 begann die Investition in Anwesenheitssensoren sowohl in Gäste- als auch in Mitarbeiterbereichen sowie die Anschaffung von Zeitschaltuhren für Restaurantbeleuchtung, Straßen und Kühlgeräte, die eine schnelle und zeitgerechte Beleuchtung ermöglichen.

## ABFALLKONTROLLE UND -MANAGEMENT

Als Abfallerzeuger fördern wir Trennpraktiken, die deren Verwertung und Verwertung erleichtern.

Seit 2009 schult Sandos Hotels & Resorts seine Mitarbeiter in guten Umweltpraktiken und Kursen zur betrieblichen Nachhaltigkeit, um die Klassifizierung von Abfällen und deren ordnungsgemäße Trennung bekannt zu machen.

In der Abfallwirtschaft behalten wir die Kontrolle über wiederverwertbare Abfälle, die vollständig an verantwortliche Unternehmen geliefert werden, die über kommunale, staatliche und/oder bundesstaatliche Genehmigungen verfügen, und den endgültigen Verbleib gemäß der Klassifizierung des Allgemeinen Gesetzes zur Vermeidung und umfassenden Abfallwirtschaft des Landes überprüfen von Quintana Roo, Einhaltung der Vorschriften Umwelt.

Die Fortschritte im Umweltbereich werden im Folgenden mit dem Recyclingbericht 2020 bis 2022 beschrieben.

### BEI SANDOS CARACOL RECYCELTER ABFALL ( kg).

| CARACOL        |         |          |         |
|----------------|---------|----------|---------|
| Material       | 2020    | 2021     | 2022    |
| PET-Kunststoff | 529.27  | 3924.05  | 2439.4  |
| Aluminium      | 3233.53 | 7669.36  | 2889.5  |
| Pappe          | 4397.82 | 14309.48 | 5683.0  |
| Plastik        | 1243.16 | 5033.4   | 3509.9  |
| Messing        | 0       | 201.36   | 601.4   |
| Papierakte     | 51.44   | 506.58   | 1026.1  |
| Glas           | 5140    | 43036    | 26100.0 |
| Schrott        | 16161.6 | 3428.12  | 635.6   |

Tabelle 1. QUELLE: Eigene Ausarbeitung mit im Hotel generierten Daten.

### BEI SANDOS PLAYACAR RECYCELTER ABFALL (kg).

| PLAYACAR       |        |         |         |
|----------------|--------|---------|---------|
| Material       | 2020   | 2021    | 2022    |
| PET-Kunststoff | 235.6  | 453.0   | 82.4    |
| Aluminium      | 1186.9 | 1646.5  | 1693.3  |
| Pappe          | 7985.8 | 13586.0 | 9937.7  |
| Plastik        | 1003.0 | 1604    | 865.4   |
| Messing        | 0      | 201.36  | 257.5   |
| Papierakte     | 1516.5 | 869.0   | 1161.5  |
| Glas           | 5140   | 43036   | 17800.0 |
| Schrott        | 4432.5 | 26029.0 | 6064.6  |

Tabelle 2. QUELLE: Eigene Ausarbeitung mit im Hotel generierten Daten

### BEI SANDOS FINISTERRA RECYCELTER ABFALL ( kg).

| FINISTERRA     |        |        |        |
|----------------|--------|--------|--------|
| Material       | 2020   | 2021   | 2022   |
| PET-Kunststoff | 198.2  | 457.1  | 267.7  |
| Aluminium      | 1168.2 | 1529.4 | 1773.4 |
| Pappe          | 4536.9 | 5161.1 | 4625.1 |
| Plastik        | 407.8  | 0      | 0      |
| Messing        | 0      | 0      | 0      |
| Papierakte     | 0      | 0      | 0      |
| Glas           | 0      | 0      | 0      |
| Schrott        | 2104.0 | 876.6  | 1350.0 |

Tabelle 3. QUELLE: Eigene Ausarbeitung mit im Hotel generierten Daten.

### BEI SANDOS CANCUN RECYCELTER ABFALL (kg).

| CANCUN         |        |         |        |
|----------------|--------|---------|--------|
| Material       | 2020   | 2021    | 2022   |
| PET-Kunststoff | 122.5  | 784.36  | 548.1  |
| Aluminium      | 285.1  | 1186.78 | 654.4  |
| Pappe          | 826.6  | 1574.6  | 1866.8 |
| Plastik        | 359.0  | 919.06  | 451.3  |
| Messing        | 49.3   | 554.18  | 200.8  |
| Papierakte     | 630.9  | 27      | 14.3   |
| Glas           | 630.9  | 751.8   | 6200.0 |
| Schrott        | 6508.9 | 0       | 1995.0 |

|      | Cancun     | Total       |
|------|------------|-------------|
| 2021 | Total (Kg) | 35,781.8    |
|      | Total (\$) | \$46,666.81 |
| 2022 | Total (Kg) | 13,445.3    |
|      | Total (\$) | \$17,664.47 |

Tabelle 4. QUELLE: Eigene Ausarbeitung mit im Hotel generierten Daten

### KREISLAUFWIRTSCHAFT

Bei Sandos versuchen wir auch , das **Kreislaufwirtschaftsmodell** umzusetzen, um das Wirtschaftswachstum anzukurbeln, ohne die Umwelt zu gefährden

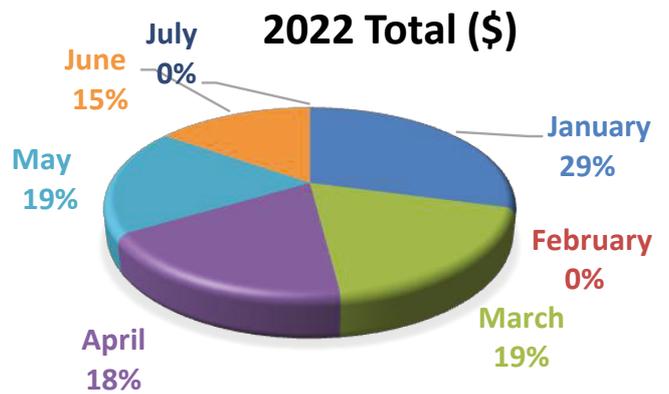
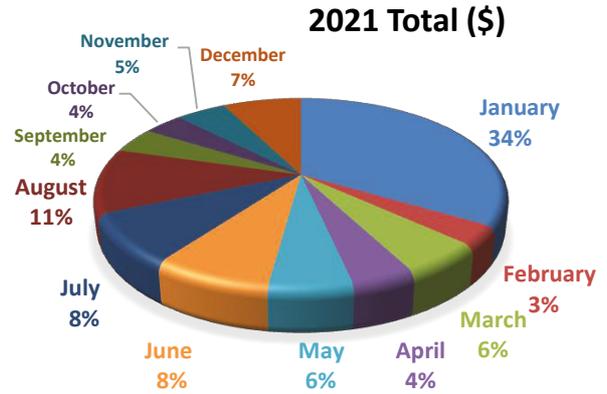
Ken Webster definiert die Kreislaufwirtschaft als „das, was auf **Reduzierung, Wiederverwendung und wachsen** , den Wert von **Produkten, Materialien und Ressourcen fördern**, so lange wie möglich in der Wirtschaft gehalten und die Abfallerzeugung auf ein Minimum reduziert werden.“

Von unserem Engagement für **zur Verringerung des ökologischen Fußabdrucks** gibt es verschiedene Initiativen, im Folgenden listen wir sie aus diesem **Kreislaufwirtschaftsmodell**:

1. Trennung von zurückgewonnenem Abfall im Recyclinggeschäft, zum Beispiel: PET, Aluminium-Messing, Pappe, Plastikfolie usw. Jede Abfallklassifizierung hat einen Wert.

| Preisliste  |                                 |            |
|-------------|---------------------------------|------------|
| Produktcode | Produkt                         | Price      |
| RME-1       | Edelstahl                       | \$ 7.00    |
| RME-2       | Stahlbund oder -kette           | \$ 0.50    |
| RME-3       | (geglühter Draht - Gewirr)      | \$ 15.45   |
| RME-4       | Weiches oder massives Aluminium | Sin precio |
| RME-5       | Glasflasche                     | \$ 1.50    |
| RME-6       | PET-Flasche                     | \$ 47.00   |
| RME-7       | Bronze                          | \$ 5.15    |
| RME-8       | Aluminiumkabel mit Eisen        | \$ 20.00   |
| RME-9       | Aluminiumkabel mit Eisen        | \$ 8.70    |
| RME-10      | Kupferkabel mit Eisen           | \$ 9.30    |
| RME-11      | Galmei                          | \$ 1.00    |
| RME-12      | Pappe                           | \$ 0.60    |
| RME-13      | Schrottdose                     | \$ 2.00    |
| RME-14      | Schrott mit Schnitt             | \$ 2.00    |
| RME-15      | Schwerer Schrott                | \$ 2.00    |

|        |                             |            |
|--------|-----------------------------|------------|
| RME-16 | Kupfer erste Klasse         | \$ 64.90   |
| RME-17 | Kupfer zweite Klasse        | \$ 51.50   |
| RME-18 | Aluminium kann oder kann    | \$ 12.00   |
| RME-19 | Lithografie                 | \$ 18.50   |
| RME-20 | Magnesium                   | \$ 8.20    |
| RME-21 | Elektromotor                | \$ 5.15    |
| RME-22 | Lagerpapier                 | \$ 1.00    |
| RME-25 | Aluminiumprofil             | \$ 13.00   |
| RME-24 | Hartplastik (HDPE)          | \$ 1.00    |
| RME-25 | Plastikfolie - Plastiktüten | \$ 0.40    |
| RME-26 | Blei                        | \$ 15.50   |
| RME-27 | Kleiner Bronzeheizkörper    | \$ 16.50   |
| RME-28 | Großer Bronzeheizkörper     | \$ 33.00   |
| RME-29 | Aluminium-Kühler            | \$ 10.30   |
| RME-30 | Spule                       | \$ 25.00   |
| RME-31 | Große Batterie              | \$ 5.00    |
| RME-32 | Tetrapak                    | Sin precio |
| RME-33 | Elektronisch                | Sin precio |



2. Basare für Mitarbeiter, bei dieser Aktivität haben wir es geschafft, den Vorteil zu bieten, verschiedene Artikel zu kaufen, die als "niedrig" aus dem Betrieb eingestuft wurden und sich in ausgezeichnetem Zustand befinden, damit Kollegen sie erwerben können, zusätzlich zu anderen nicht beanspruchten Fundsachen. Unter diesen Artikeln haben wir Kissen, Laken, Decken, Vorhänge, Matratzen, Strandspielzeug, Kleidung usw. Das gesammelte Geld kommt den Projekten der Fundación Sandos zugute.

3. Grüne Spenden" bestehen aus Sachspenden verschiedener Artikel, die das Unternehmen für ein zweites Leben hat, um die Wiederverwendung von Möbeln und Textilien außerhalb des Betriebs zu nutzen und Rohstoffe für die Wiederverwendung und / oder das Recycling bereitzustellen. Darüber hinaus wurden Allianzen mit anderen Stiftungen und zivilgesellschaftlichen Vereinigungen geschlossen, die sich in Fragen des sozialen Nutzens mit dem Umweltschutz und mit der Regierung einbringen.



4. Aktion „Reciclalito“. Wir laden unsere Mitarbeiter aus allen Sandos Hotels ein, 4 Arten von getrenntem und sauberem Abfall mitzubringen, um den Abfallverkauf zu steigern und das Recycling in der Gemeinde zu fördern.
- PET-Flaschen
  - Getränkedosen
  - Zigarettenkippen
  - verbranntes Pflanzenöl

Kampagne „Reciclalito“ 2021

|                        | Cesamt von Liter | Sandista Teilnehmer | Anzahl der gelieferten Pflanzen | Gesamtgewinn |
|------------------------|------------------|---------------------|---------------------------------|--------------|
| <b>Sandos Playacar</b> | 334              | 25                  | 86                              | \$ 1.336.00  |
| <b>Sandos Caracol</b>  | 635.7            | 43                  | 136                             | \$ 2.542.80  |
| <b>Gesamt</b>          | 969.7            | 68                  | 222                             | \$ 3.878.80  |

\* Für jeden Liter Altöl werden 1000 Liter Wasser verschmutzt.

\*\* Biodiesel ist eine saubere und erneuerbare Energiequelle, seine vollständige oder teilweise Nutzung bedeutet, dass die Emission von Kohlendioxid (CO2) aus dem ersetzten Diesel in die Atmosphäre vermieden wird - für jeden Liter ersetzten Diesel wird die Emission von 2,38 kg CO2 vermieden. Zusätzlich zur Reduzierung emittiert Biodiesel kein Schwefeldioxid (SO2).

**SPEZIELLE HANDHABUNGSABFÄLLE, SPEZIELL PFLANZLICHES ÖL**

Das Pflanzenöl, das in den Küchen der Sandos-Hotels verwendet wird, wird in jedem Verbrauchszentrum zurückgewonnen und zu einem temporären Lager transportiert, um es später an ein Unternehmen zu liefern, das über die Transferebene und ein Sammelzentrum verfügt, wo es verarbeitet, und verarbeitet wird in Biodiesel umwandeln. Bei Sandos verpflichten wir uns, einen endgültigen Bestimmungsort anzugeben und zu überprüfen, ob wir mit jedem Stück Abfall, das recycelt werden kann, verantwortungsvoll umgehen.

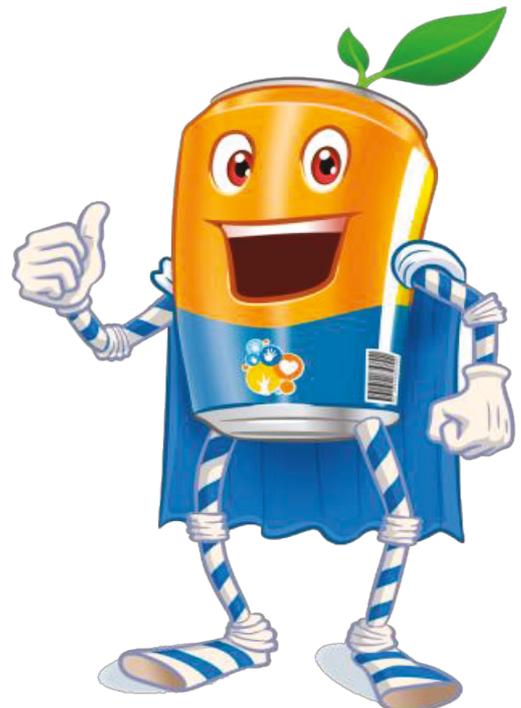
| TOTAL LITERS OF OIL 2020 |             |             |            |                     |              |                     |
|--------------------------|-------------|-------------|------------|---------------------|--------------|---------------------|
| SUPPLIER                 | HOTEL       |             |            |                     | TOTAL LITERS | Profit              |
|                          | SC          | SP          | SCUN       | FINISTERRA / SOLEKO |              |                     |
| 1.Eco-Initiative         | 2700        | 4505        | 890        | 0                   | 8615         | \$ 34.460.00        |
| 2.Ecolsur                | 220         | 0           | 0          | 0                   | 600          | \$ 2.400.00         |
| 3.Sachasa                | 200         | 600         | 0          | 0                   | 800          | \$ 3.200.00         |
|                          | <b>3120</b> | <b>5105</b> | <b>890</b> | <b>0</b>            | <b>10015</b> | <b>\$ 40,060.00</b> |

| TOTAL LITERS OF OIL 2021 |             |             |             |                     |              |                     |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|--------------|---------------------|
| SUPPLIER                 | HOTEL       |             |             |                     | TOTAL LITERS | Profit              |
|                          | SC          | SP          | SCUN        | FINISTERRA / SOLEKO |              |                     |
| 1.Sachasa / Marfusa      | 2490        | 3985        | 30          | 2616                | 1885         | \$ 11,772.00        |
| 2. Eco-Initiative / UGA  | 2880        | 4485        | 1810        | 0                   | 9425         | \$ 37,700.00        |
|                          | <b>5370</b> | <b>8470</b> | <b>1840</b> | <b>2616</b>         | <b>22041</b> | <b>\$ 49,472.00</b> |

| TOTAL LITERS OF OIL *FIRST SEMESTER 2022 |       |      |      |                     |              |                     |
|--|-------|------|------|---------------------|--------------|---------------------|
| SUPPLIER                                 | HOTEL |      |      |                     | TOTAL LITERS | Profit              |
|  | SC    | SP   | SCUN | FINISTERRA / SOLEKO |              |                     |
| 1. Eco-Initiative / UGA                  | 810   | 3450 | 805  | 2150                | 8055         | \$ 32,220.00        |
|  |       |      |      |                     | <b>10205</b> | <b>\$ 45,100.00</b> |



## SCHUTZ DER MEERESSCHILDKRÖTEN

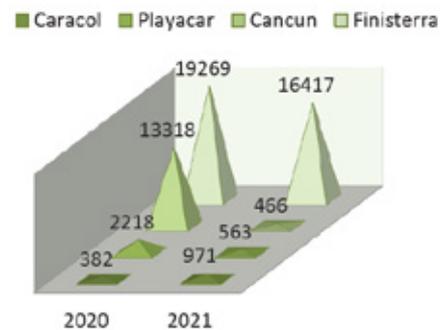
Seit 2011 beteiligt sich Sandos Hotels & Resorts an Programmen zum Schutz von Meeresschildkröten, entweder direkt oder indirekt bei der Überwachung und Überwachung von Schildkrötenestern an seinen Stränden, gemäß den Richtlinien des offiziellen Standards NOM-162-SEMARNAT-2011.

Die Arten von Meeresschildkröten, die an den Stränden von Sandos verzeichnet werden, sind:

1. Caguama (*Caretta Caretta*)
2. Carey (*Eretmochelys Imbricata*)
3. Bianca (*Chelonya Mydas*)
4. Laüd (*Dermochelus Cariacea*)
5. Golfina (*Lepidochelys olivacea*). *nur in Los Cabos*

## FREIGELEGEBENE SCHILDKRÖTEN

| Hotel      | 2020  | 2021  |
|------------|-------|-------|
| Caracol    | 382   | 971   |
| Playacar   | 2218  | 563   |
| Cancun     | 13318 | 466   |
| Finisterra | 19269 | 16417 |



| Nester 2020            |                |        |        | Tortugas           |          |      |
|------------------------|----------------|--------|--------|--------------------|----------|------|
| Spezies                | Name Gemeinsam | Nest   | Gesamt | Ungeschlüpfte Eier | lebendig | Tot  |
| Chelonia mydas         | Verde/blanca   | Gehege | 147    | 4938               | 14297    | 901  |
| Caretta caretta        | Caguama        | Gehege | 19     | 224                | 1371     | 110  |
| Eretmochelys imbricata | Carey          | Gehege | 2      | 26                 | 250      | 16   |
| Lepidochelys olivacea  | Golfina        | Gehege | 251    | 3894               | 19269    | 2695 |

| Nester 2021            |                |        |        | Tortugas           |          |      |
|------------------------|----------------|--------|--------|--------------------|----------|------|
| Spezies                | Name Gemeinsam | Nest   | Gesamt | Ungeschlüpfte Eier | lebendig | Tot  |
| Chelonia mydas         | Verde/blanca   | Gehege | 10     | 93                 | 569      | 451  |
| Caretta caretta        | Caguama        | Gehege | 24     | 989                | 1431     | 374  |
| Eretmochelys imbricata | Carey          | Gehege | 1      | 0                  | 0        | 103  |
| Lepidochelys olivacea  | Golfina        | Gehege | 222    | 3724               | 16417    | 3083 |

## UNTERSCHIEDSMERKMALE VON SANDOS HOTEL

**Sandos Caracol ist aufgrund der reichen Artenvielfalt, die es umgibt, seit mehr als einem Jahrzehnt als Öko-Resort anerkannt.**

Die Tierwelt, die uns umgibt, wird durch mexikanische Vorschriften und unsere internen Richtlinien geschützt. Die wilden Tiere, die den Ort bewohnen, haben einen Raum, der für diejenigen bestimmt ist, die gerettet und gezüchtet werden, für diejenigen, die Gesellschaft sind. Erwähnenswert ist, dass alle Tiere unter der strengen Obhut des Tierarztes stehen.

Als nächstes werden wir kurz über die Tiere sprechen, mit denen wir interagieren können, wobei wir immer ihren Raum respektieren:

- Eselbrüder namens Lupillo und Pepillo, einer 12 Jahre alt und der Andere 11 Jahre alt. Beide wurden in Sandos Playacar geboren und sind Söhne von Panchito, der in unserem Schwesterhotel ansässig ist.
- Schafe namens: Güera, ungefähr 5 Jahre alt und Domino, 4 Jahre alt.
- Kaninchen, die von einer Farm gespendet wurden.
- Ferkel namens Niasha, 6 Jahre alt, und Pua, 3 Jahre alt. Beides geliefert von Gästen, die ihr Leben überwachen.
- 1 Hahn namens Cuco und 2 Guinea-Hähne.
- Hühner und Enten.



Bei Sandos Playacar haben wir auch eine Farm, die darauf ausgelegt ist, sich um die folgenden geretteten Tiere zu kümmern:

- 1 Esel namens Panchito, 13 Jahre alt, der gerettet wurde, und mit seiner Eselspartnerin Juanita hatten sie Esel (Lupillo, Pepillo).
- 1 Zebu-Kuh namens Lola, fast 5 Jahre alt.
- Mutterschafe namens Moka und Capuchina

Neben seiner Farm zeichnet sich das Sandos Playacar Hotel durch die Teilnahme seiner Sandista-Familie am Corporate Volunteer-Programm aus, das in den 4 Sandos-Hotels präsent ist.

Corporate Volunteering „ist die Summe der von einem Unternehmen geförderten und unterstützten Aktivitäten, die darauf abzielen, ihre Mitarbeiter freiwillig für die Unterstützung gemeinnütziger Anliegen, Projekte und Organisationen einzusetzen“.



Transparente Glasflaschen werden bei Sandos Finisterra getrennt und wöchentlich an The Glass Factory geliefert. Von 2017 bis heute wurden durchschnittlich 40.318 (26.320 kg) Glasflaschen recycelt, die Fabrik gibt uns als Input das Äquivalent der gelieferten Kilo Glas (Obstschalen, Gläser und mundgeblasene Glasbecher) zurück, die für die Montage verwendet werden von Annehmlichkeiten.



Es gibt einen botanischen Garten mit endemischer Vegetation von Los Cabos, BCS und auch einen Bio-Garten, in dem je nach Jahreszeit verschiedene Gemüsesorten (Mangold, Epazote, Aubergine, Kürbisblüte, Wassermelone, Melone, Radieschen, Tomatenkirsche) angepflanzt werden. Die geernteten Produkte werden zur Freude der Gäste in die Küche von Agave und Don Diego geliefert.

Die Art der olivgrüne Ridley-Meeresschildkröte, die an unseren Stränden ankommt, hat die besten Erhaltungsergebnisse für Sandos-Hotels gezeigt..



Bei Sandos Cancun wird die Teilnahme der Familie von Mitarbeitern an Strandreinigungen hervorgehoben, um das Ökosystem frei von Plastik und Mikroplastik zu halten. Neben der Teilnahme an der Umweltbildungspolitik



#### HAFTUNGSRICHTLINIE „WILDTIERE NICHT FÜTTERN“

In Sandos Hotels bilden wir uns alle weiter und vermitteln unseren Gästen aus zwei Gründen die Botschaft „Füttern Sie die Tiere nicht“:



A) Sie verlieren ihren Jagdinstinkt und werden von Menschen abhängig, ändern ihr Verhalten und erinnern sie daran, dass sie wilde Tiere sind und uns verletzen können.

B) Die von Menschen hergestellte Nahrung beeinträchtigt ihre Gesundheit und führt zu Komplikationen in ihrer Entwicklung, die sogar zum Tod führen können.

#### „NEIN ZUM GEWINNEN VON FLORA- UND FAUNAARTEN DER REGION“

Aufgrund nachhaltiger Kriterien und ökologischer Verantwortung ist bei Sandos Hotels & Resorts die Entnahme von Pflanzen- und Tierarten aus der Region verboten.

Aufgrund der natürlichen Biodiversität der Region ist die Entnahme endemischer Arten der Region (Meer und Land) durch unsere Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten oder Besucher nicht erlaubt oder erwünscht.

#### „NEIN ZUR AUSBEUTUNG VON WILDTIEREN“

In Sandos Hotels & Resorts ist die Ausbeutung von wilder, einheimischer und/oder gefährdeter Fauna zur Unterhaltung des Menschen nicht gestattet. Aus diesem Grund stimmen wir nicht zu, Fotos zu machen oder Touren zu verkaufen, die möglichen Tiermissbrauch beinhalten. Wir fördern bei Gästen und Mitarbeitern das Bewusstsein für die Nichtnutzung der Fauna.

### 3. DAS GESCHÄFTLICHE ENGAGEMENT

#### UNTERSTÜTZUNG DER GEMEINSCHAFT

Seit 2012 arbeiten Sandos Hotels & Resorts mit der Genossenschaft Xya'at zusammen und unterzeichnen Jahr für Jahr eine Kooperationsvereinbarung.



In unseren Hotels werden Räume für den Verkauf von lokalem Kunsthandwerk bereitgestellt, das sich an 12 Maya-Gemeinschaften in der Nähe von Tulum und der Gemeindehauptstadt in der Gemeinde Carrillo Puerto richtet.

Die Registrierung von Handwerkern in unserem Gemeinschaftsprogramm soll die Maya-Traditionen mit Web-, Stick-, Holz- und Steinschnitztechniken bewahren. Darüber hinaus bietet Sandos der Xya'at-Genossenschaft Räume in seinen Einrichtungen für den Verkauf ihres Kunsthandwerks an und verpflichtet sich, keine Gebühren für ihre Verkäufe zu erheben. Der Nutzen dieser Aktivität liegt zu 100 % bei der gemeinnützigen Organisation.

Xya'at bringt das Wissen über ihre Kultur durch traditionelle Maya-Zeremonien nach Sandos, die darauf abzielen, den Gästen mystische Erlebnisse bei der traditionellen Feier von „Hanal Pixán“



oder besser bekannt als Tag der Toten zu bieten.

Das Unternehmen fördert den Kauf lokaler Produkte und Dienstleistungen bei seinen Kunden.



#### WIEDERAUFFORSTUNG IN LÄNDLICHEN GEBIETEN UND NATURSCHUTZGEBIETEN

Die Unterstützung von Sandos hat auch andere Maya-Gemeinden in der Nähe von Cancun erreicht. Mitarbeiter waren an Wiederaufforstungsaktivitäten mit einheimischen Pflanzen zum Schutz von Melipona-Bienen in den Gemeinden Ejido Juárez, in San Ángel, Solferino und in Nohoch Balam beteiligt.

In Zusammenarbeit mit CONANP haben wir auch in geschützten Naturgebieten (ANP) aufgeforstet, insbesondere im Nichupte-Reservat und im Cancun-Park, wo wir verschiedene einheimische Pflanzen und Bäume mit Erdsäcken versorgen, um Platz für Erholung und Bewegung zu schaffen.

Seit 2018 tragen wir auch zu Strandsäuberungen im Biosphärenreservat Sian Ka'an bei, einem weiteren geschützten Naturgebiet der CONANP, um 9 Ökosysteme zu erhalten, aus denen es besteht. Wir haben uns freiwillig gemeldet, um unseren Mitarbeitern die Befriedigung zu bieten, Plastik von äußerst wichtigen Stränden für die Erhaltung von Meeresarten zu entfernen.

Andererseits geben wir der Familie Sandos Sensibilisierungsübungen und Umwelterziehung. Einige der Aktivitäten in den Reinigungsbereichen erreichen das kollektive Bewusstsein für die Bedeutung der Reduzierung des Kunststoffverbrauchs und des Recyclings. Wobei im Jahr 2018 eine Menge von 3.620 kg und im Jahr 2019 352,52 kg Gesamtmüll entsorgt werden konnten.

### PACK FOR A PURPOSE

Mit dem Programm „Ayúdanos a Ayudar“ ("Helfen Sie uns zu helfen"), das seit 2011 von der Plattform <https://www.packforapurposorg/> durchgeführt wird, wurden ländliche Schulen durch die Lieferung von Schulmaterial unterstützt: Hefte, Stifte, Unterrichtsmaterialien, Arbeitstische, Bleistifte, Marker, Farben, Wasserfarben, Plastilin, Skizzenbücher, Rucksäcke usw.

| Cumulative results from 2016 - 2021  |   |   |   |         |       |
|--|---|---|---|---------|-------|
|  SANDOS CARACOL |  SANDOS PLAYACAR |  SANDOS CANCUN |  SANDOS FINISTERRA | TOTAL   | YEARS |
| KILOS  | KILOS   | KILOS   | KILOS   | KILOS   |       |
| 335  | 599   | 36  | 129.3   | 1099.3  | 2021  |
| 303.78   | 175.76  | 27  | 375.9   | 882.44  | 2020  |
| 1298.45  | 892.82  | 143.07  | 350.37  | 2684.71 | 2019  |
| 493.64   | 669.86  | 62.21   | 167.45  | 1393.16 | 2018  |
| 773.23   | 377.06  | 180.16  | 445.05  | 1775.5  | 2017  |
| 602.34   | 244.49  | 98.75   | 280.81  | 1226.39 | 2016  |
| <b>9061.5</b>  |   |   |   |         |       |
| <b>TOTAL KILOS</b>   |   |   |   |         |       |



Diese Aktion besteht darin, den Tourismus einzuladen, die Art des Reisens zu überdenken. Sein Ziel ist es, Besuche zu einem angenehmeren Erlebnis zu machen, den Gemeinden äußerst nützliche Materialien zur Verfügung zu stellen und die Entwicklung von Kindern zu fördern. Um den Reisenden während ihres Aufenthalts in Mexiko verantwortungsvoller zu machen, sind alle Reisenden eingeladen, freiwillig an diesem Programm teilzunehmen

Auf die gleiche Weise wurden Spielzeug, Kleidung, Bettwäsche und Zahnreinigungsartikel geliefert, einige von unseren Mitarbeitern und andere von unseren Gästen gespendet.

### BRIGADE ZUM MAYA-GEBIET

Die Sandos Foundation und Sandos Hotels & Resorts möchten entlegenen Gemeinden helfen, davon mit Augenuntersuchungen und Spenden von Brillen, Zahnbürsten, Spielzeug, Bettwäsche und Kleidung sowie Schulmaterial zu profitieren. In den Jahren 2018 und 2019 hatten wir neben vielen anderen Freiwilligen die Unterstützung von Ärzten ohne Grenzen.

**BRIGADAS ZONA MAYA**

Con la participación de huéspedes y hoteles Sandos logramos entregar:

**1975 PAQUETES ESCOLARES = 1,312,500 PESOS MEXICANOS (2016-2018)**

**113** VOLUNTARIOS

**15 comunidades beneficiadas (Zona Maya)**

**8,612** Juguetes entregados  
Última entrega: Juguetes Mexicanos sustentables

SANDOS SANDOS SANDOS Seek-Go PACK for a PURPOSE

**FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

Contribuimos al bienestar social mediante la ayuda para diferentes sectores desde organismos no gubernamentales hasta instituciones públicas.

**117 entregas** DE DONATIVOS      **61,000 kilos** DE DONATIVOS

## ALLIANZEN

Derzeit haben wir bei Fundación Sandos strategische Allianzen mit mehr als 50 Institutionen, darunter Regierungsbehörden, Zivilverbände oder Stiftungen, Kollektive und Genossenschaften mit verschiedenen sozialen Objekten, die das soziale Gefüge ergänzen.

Der Austausch besteht aus der Bereitstellung von Räumlichkeiten für Veranstaltungen, der Bereitstellung von Freiwilligen, Sachspenden und der Generierung hochrelevanter Projekte. Nachfolgend beschreiben wir die Aktivitäten, die entwickelt wurden, um gefährdete Bereiche der Gesellschaft zu unterstützen:

1. Gesundheitsmessen in den Sandos-Hotels mit PREVENIMSS, CD, Vida Positiva, Therapiezentren, um unter anderem über Gewaltprävention und psychosoziale Risiken für unsere Sandos-Familie zu sprechen.
2. Vortragstage zur Krebsprävention des DIF für die breite Öffentlichkeit und die Familie Sandos.
3. Gespräch mit dem Künstler Marco Antonio Regil für die breite Öffentlichkeit und die Familie Sandos.
4. Teilnahme an Konferenzen zu nachhaltigem Tourismus und Klimawandel im Planetarium.
5. Umweltbildung mit Kindern, um das Bewusstsein für den Schutz von Meeresschildkröten zu schärfen.
6. Zusammenarbeit mit CONANP im Forum Klimawandel.
7. Aktionen „Lebensspuren hinterlassen“ und Museum des lebendigen Baumes.
8. „Tapatón“-Aktion in Zusammenarbeit mit der Banco de Tapitas.
9. International Beach and Aquatic Bodies Cleaning (LICCA), seit 2018 nimmt das Sandos Hotel an dieser internationalen Aktivität teil.
10. Unverwechselbares blaues Herz, um das Bewusstsein zu schärfen und das Problem des Menschenhandels und Kindesmissbrauchs zu verhindern. Wir von Sandos Hotels sind gegen Sextourismus.

## AKTION „MEHR ALS EIN LÄCHELN“

2019 wurde die Aktion „More than a Smile“ durchgeführt, bei der in Zusammenarbeit mit TV Azteca Spielzeug gesammelt wurde, um es den Kindern der Maya-Gemeinde zu spenden. Diese Aktion wurde entwickelt, um mexikanische Traditionen wiederzubeleben, und wir stellen typisches Holz- und Stoffspielzeug zur Verfügung und vermeiden es, Plastik in die Gemeinden zu bringen. Neben der Willenssumme zum Altruismus beteiligt sich die Familie Sandista aus der Überzeugung, ein sozial verantwortliches Unternehmen zu werden und damit das Ziel der Aktion zu erreichen, mehr Gemeinschaften zu unterstützen.



## “MÁS QUE UNA SONRISA”

En Sandos comenzamos una nueva historia para regalar juguetes. Este año te invitamos a sumarte en la donación de juguetes, en esta ocasión promovemos nuestra identidad mexicana, ya que regalaremos juguetes mexicanos hechos de madera. Los beneficios de esta nueva dinámica:

- ✓ RECUPERAMOS NUESTRAS TRADICIONES
- ✓ REDUCIMOS PLÁSTICO
- ✓ REGALAMOS SONRISAS
- ✓ ENTREGA MÁS JUSTA Y EQUITATIVA
- ✓ JUGUETES QUE ESTIMULAN EL DESARROLLO PSICOMOTRIZ
- ✓ GENERAMOS IDENTIDAD EN NUESTRAS NUEVAS GENERACIONES

Descontamos vía mínima o pago en caja \$30 PESOS C/0 IVA

En México se producen 300 millones de toneladas de plástico al año, 60 los usamos sólo en México. <http://financiera.inec.org.mx/estadisticas/medio-ambiente>

DEL 5 DICIEMBRE AL 02 DE ENERO 2019

## CROQUETON-AKTION

Wir fördern unsere vierbeinigen Freunde, um die Familie Sandos für Altruismus und die Kultur des Gebens an die Schwächsten zu sensibilisieren.

Die Unterstützung wird diesen Tierheimen gewährt:

- SOS El Area
- Planned Pethood International
- Tlacuatitlán
- K9 Life



## POLITIK DER SOZIALEN VERANTWORTUNG

1. NEIN zu Diskriminierung
2. Fürsorge für Frauen
3. Rekrutierung und Entwicklung
4. NEIN zur Ausbeutung von Kindern
5. Respekt vor den Traditionen und der Kultur der Völker
6. Gleichstellung der Geschlechter
7. Anerkennung von Exzellenz
8. Kulturerbe

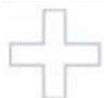


## INTERNE QUALITÄTS- UND SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSRICHTLINIEN

Wir haben auch Qualitätsrichtlinien sowie Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien, die zum Nutzen unserer Mitarbeiter, Gäste und Lieferanten erstellt wurden.



## SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSPOLITIK



Wir verpflichten uns, die Risiken zu mindern, mit denen unsere Mitarbeiter oder Besucher möglicherweise in Kontakt kommen, weshalb jedes Risiko bewertet und sie für die Vermeidung geschult werden.

- + **Physische Risiken:** übermäßiger Staub, Materialspritzer, Lärm, Schläge und Stürze.
- + **Chemische Risiken:** Schweißrauch. Reinigungs- und Gartenchemikalien.
- + **Biologische Risiken:** Spritzen, Heilmaterial, Abwasser, schädliche Fauna (Skorpione, Schlangen, Spinnen etc.)
- + **Ergonomische Risiken:** sich wiederholende Bewegungen, Überanstrengung und unangemessene Haltungen.
- + **Psychosoziale Risiken:** Mobbing am Arbeitsplatz (Spott, Angst, Entmutigung, Verachtung und posttraumatischer Stress).

Die oben genannten Arten von Risiken sind veranschaulichend, aber nicht einschränkend.



Die berufliche Weiterentwicklung des Personals ist uns sehr wichtig, einschließlich Schulungsmöglichkeiten zu Menschenrechten und Kinderschutz. Aus diesem Grund wurde das "Institute Sandos" gegründet, das das professionalisierende Bildungszentrum der Kette Sandos Hotels & Resorts ist.

Die Unterrichtsstrategie ist angemessen mit der folgenden Struktur:

- Transversales Training (für alle Sandistas) durch die "Bildungssäulen der Sandista".
- Spezifisches Training für "PL"-Führungskräfte. Leadership-Programm mit vier Modulen.
- Zufälliges Training (für alle Sandistas) durch „Sandos Scenes of Excellence“.
- Spezifisches Training für Abteilungen, entsprechend der Struktur des Instituts Sandos.

In Übereinstimmung mit früheren Unterrichtsstrategien waren die neuesten Zertifizierungen:

- Reparatur und Wartung von Inverter-Klimaanlagen
- Kühl- und Gefrierräume
- professioneller Barkeeper
- Frontoni-Pizza-Methode

Darüber hinaus kümmert sich das Sandos Institute um die Entwicklung von Sandistas, und deshalb stehen wir kurz davor, die Unterzeichnung von Kooperationsvereinbarungen mit Organisationen und Universitäten wie den folgenden abzuschließen:

- ICAT
- IEAA
- CECATI
- Universidad del Caribe
- Universidad Riviera

Die Schulungen und Zertifizierungen zu Vorzugspreisen für Sandistas und direkte Familienmitglieder von Sandistas anbieten.



### GLOBAL SEMESTRAL

| Verschiedene Lehrveranstaltungen (erste Semester 2022) |            |         |          |            |         |  |
|--|------------|---------|----------|------------|---------|--|
| Cancún   |            |         | Playacar |            |         |  |
| Kurs Nr.   | Teilnehmer | Stunden | Kurs Nr. | Teilnehmer | Stunden |  |
| 41   | 515        | 1328    | 38       | 653        | 1919    |  |
| Finisterra   |            |         | Caracol  |            |         |  |
| Kurs Nr.   | Teilnehmer | Stunden | Kurs Nr. | Teilnehmer | Stunden |  |
| 32   | 642        | 2109    | 36       | 723        | 2579    |  |

| Sprachinstitut (erste Semester 2022) |             |             |             |             |              |           |         |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------|---------|
|                                      | Englisch A1 | Englisch A2 | Englisch B1 | Englisch B2 | Englisch A&B | French A1 | Stunden |
| Playacar                             | 1024        | 0           | 0           | 0           | 172          | 149       | 1658    |
| Caracol                              | 899         | 0           | 0           | 0           | 316          | 404       | 2851    |
| Cancún                               | 285         | 133         | 53          | 0           | 1            | 0         | 608     |
| Finisterra                           | 56          | 62          | 53          | 0           | 18           | 57        | 627     |





**SANDOS**

HOTELS & RESORTS

**NACHHALTIGKEITSBERICHT**

Mexiko 2022