



Sandos anuncia pruebas PCR gratuitas en estancias mínimas de 7 noches para huéspedes de países que requieran una prueba negativa de COVID-19 para reingresar a sus países

26 de enero del 2021

Además de las ya anunciadas medidas de apoyo para los turistas que visiten Sandos, a partir del 26 de enero del 2021, todos aquellos huéspedes que requieran de una prueba PCR para reingresar a sus países de origen, podrán obtenerla de manera gratuita a partir de 7 noches de estancia. Así, las medidas que se han puesto en marcha hasta el momento son:

- Prueba PCR gratuita en estancias mínimas de 7 noches para huéspedes que requieran presentarla para reingresar a su país de origen.
- Alianza con centros médicos hospitalarios locales para ofrecer pruebas rápidas de antígeno de **manera gratuita** (exclusivo para huéspedes viajando hacia EUA o que tengan una conexión de vuelo en dicho país), así como pruebas por PCR a precios reducidos, para todos nuestros huéspedes de Sandos Cancun, Sandos, Playacar, Sandos Caracol, y Sandos Finisterra.
- En el caso de detectar casos positivos de COVID-19 en huéspedes, que requieran confinamiento, se otorgará una estancia **sin costo extra** en el hotel por 14 días
- Todas las pruebas se realizan en la propiedad, para evitar el desplazamiento de huéspedes
- Protocolos de actuación especializados en caso de detectar algún caso, con el objetivo de asegurar el bienestar del afectado y de los demás huéspedes

Con estas nuevas medidas queremos tranquilizar a todas aquellas personas que estén pensando en tomar unas próximas vacaciones, y poner a su alcance todos los medios para que sepan que podrán volver a sus respectivos países de origen cumpliendo la normativa vigente.

Grupo Sandos se mantiene comprometido con ofrecer entornos seguros respetando todas las normativas de seguridad e higiene para que nuestros huéspedes puedan disfrutar de unas vacaciones memorables en los mejores destinos de México.

Además queremos poner a disposición de nuestros clientes y colaboradores el siguiente listado de preguntas frecuentes para ayudarles a solucionar cualquier duda, o como siempre los canales habituales de comunicación a través de nuestro call center y teléfonos de atención. Recomendamos seguir nuestra web y redes sociales para mantenerse al tanto de todas las actualizaciones y novedades.

Preguntas frecuentes de clientes

¿Cuándo debo hacerme un examen para viajar? ¿Qué tipo de prueba necesito?

Debe hacerse la prueba no más de 3 días antes de la salida de su vuelo de retorno a su país de origen. Asegúrese de tener los resultados antes de la salida de su vuelo y la documentación adecuada para mostrar los resultados a la aerolínea.



En caso de necesitar una prueba PCR y tener una estancia mínima de 7 noches ¿Incluye la prueba PCR a todos los integrantes de la reserva?

Sí, la prueba PCR estará incluida en estancias a partir de 7 noches para todos los integrantes de la reserva.

¿Qué pasa si me recuperé recientemente de COVID-19?

Siempre que no tenga ningún síntoma de COVID-19, no haya estado en contacto con una persona con COVID-19 y se haya aislado adecuadamente, puede viajar. Los CDC's recomiendan viajar con una carta de su proveedor de atención médica que le indique que está autorizado para viajar.

¿Qué sucede si no realizo una prueba y quiero viajar a otro país que requiera una prueba negativa?

Cualquier pasajero que viaje a un país que requiera una prueba negativa, debe proporcionar una prueba que cumpla con esta característica, de lo contrario no se le permitirá abordar el avión.

¿Qué sucede si doy positivo durante la estadía en el hotel?

Si da positivo en la prueba de COVID-19 mientras está en el hotel, en Sandos le otorgaremos sin costo una estancia de 14 días en una de las habitaciones designadas para estos casos en los que se requiere ejercer un confinamiento. Durante este periodo de tiempo su movilidad estará restringida a su habitación y no se le permitirá salir o desplazarse a otras áreas del hotel. Se le proporcionarán 3 comidas al día y bebidas no alcohólicas. Si desea moverse fuera del hotel a un Airbnb u otro apartamento para tener más espacio de movimiento, le brindaremos asistencia para conseguir dicho alojamiento.

Si estoy hospedado con familia o amigos y solo yo o una persona de mi grupo da positivo a la prueba, ¿qué sucede con los acompañantes, a ellos también se les otorga la estancia de 14 días sin costo en el hotel?

Sí, pero siempre y cuando se queden en la misma habitación y sigan las mismas reglas de confinamiento que la persona que dio positivo a la prueba.

¿Qué pasa si mi cuarentena en el hotel dura más de 14 días?

Si vuelve a dar positivo después de su cuarentena de 14 días, puede quedarse en confinamiento en el hotel a una tarifa especial de 40 USD por persona por noche.

¿Qué es un resultado de prueba verificable?

Un resultado de prueba verificable debe estar en forma de un documento escrito en papel o formato electrónico. Se requiere realizar una prueba NAAT o antígeno viral; un resultado negativo está requerido dentro de los 3 días antes del vuelo.

¿Necesito hacerme una prueba antes de viajar a México?

No se requiere proporcionar una prueba negativa para ingresar a México, pero se recomienda hacerse la prueba antes de viajar para ayudar a detener la propagación de la infección.



¿Qué sucede si mi vuelo se retrasa y supera el límite de 3 días para la prueba?

Si su vuelo se retrasa, aún se requiere que su prueba sea dentro de los 3 días. Si su prueba pasa el requisito de 3 días, deberá volver a hacérsela. Si requiere otra prueba, será a cargo del huésped.

Si estoy haciendo una conexión a otro país a través de los EE. UU. ¿todavía necesito hacerme la prueba?

Sí. Cualquier vuelo que ingrese a los Estados Unidos, incluso para una conexión, requerirá una prueba antes de la salida.

¿Qué pasa si me han puesto la vacuna COVID-19?

Aún debe proporcionar un resultado negativo de la prueba COVID-19.

¿Cuánto cuestan las pruebas de COVID-19 y dónde puedo conseguirlas?

Cada Hotel Sandos cuenta con convenios con algunos centros de salud locales para que los huéspedes puedan realizarse pruebas rápidas de antígeno de manera **gratuita** y pruebas por PCR con una tarifa preferencial:

Los precios de las pruebas, para huéspedes de Sandos Cancun, Sandos Playacar y Sandos Caracol son los siguientes:

- Prueba Rápida de Antígeno: GRATIS* para huéspedes viajando hacia EUA o que tengan una conexión de vuelo en dicho país (aplicable solo para estancias con salida desde el próximo 26 de enero en adelante) y \$35.00 USD para huéspedes que no requieran viajar a EUA. Los resultados demoran en promedio 24 hrs.
- PCR COVID-19: GRATIS** solo para estancias mínimas de 7 noches para huéspedes que requieran presentarla para reingresar a su país de origen. Precio regular: \$150.00 USD. Los resultados demoran en promedio 48 hrs.

Los precios de las pruebas, para huéspedes de Sandos Finisterra son las siguientes:

- Prueba Rápida de Antígeno: GRATIS para huéspedes viajando hacia EUA o que tengan una conexión de vuelo en dicho país (aplicable solo para estancias con salida desde el próximo 26 de enero en adelante) y \$30.00 USD para huéspedes que no requieran viajar a EUA. Los resultados demoran en promedio 24 hrs.
- PCR COVID-19: GRATIS* solo para estancias mínimas de 7 noches para huéspedes que requieran presentarla para reingresar a su país de origen. Precio regular: \$240.00 USD (tarifa puede variar según el tipo de cambio). Los resultados demoran en promedio en 48 hrs.

Todas las tarifas antes mencionadas están sujetas a cambios sin previo aviso.

*Para que las pruebas gratuitas y de tarifa reducida de PCR y de antígeno sean aplicables, las pruebas de COVID-19 se hacen en el hotel y con los centros médicos indicados por el hotel. Las pruebas gratuitas están limitadas a una por persona.

¿Si estoy hospedado en Sandos, cómo puedo agendar mi cita para una prueba de COVID-19?

Si desea agendar una cita para una prueba rápida de antígenos o por PCR, es necesario que contacte o se acerque al escritorio de Seek and Go localizado en el área del lobby del hotel, quienes harán los arreglos necesarios y que posteriormente le confirmarán el día y la hora de su cita.



¿Puedo hacerme la prueba en un centro médico de mi elección?

Sí, por supuesto. Ofrecemos servicios de pruebas para detección de Covid-19 en el hotel para la comodidad de nuestros huéspedes, sin embargo, también pueden elegir el centro de su preferencia. Para mayor seguridad y control dentro del hotel, no podemos permitir el acceso a ningún centro médico con el que no estemos asociados, por lo que si nuestros huéspedes eligen una opción fuera del hotel, tendrán que dejar las instalaciones para asistir a dicho centro médico.

¿Cómo protege Sandos a los huéspedes?

Sandos ha desarrollado nuevos y reforzados protocolos de higiene y medidas de limpieza, como parte de nuestra iniciativa Estancia Limpia. Todos nuestros colaboradores cuentan con equipos de EPP para mantener a los huéspedes seguros y saludables en todo momento. Obtenga más información sobre los protocolos de Estancia Limpia en: <https://sandos.com/es/estancia-limpia>